

**Kajian Literature Review: Pengaruh Kompetisi Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Bank**¹Fara Azila, ²Sulaeman^{1,2} PS Manajemen UNDIKMA, (Mataram), (Indonesia)Corresponding author email: sulaeman@undikma.ac.id

History Article

Article history:Received September
16, 2025Approved Oktober
30, 2025

Keywords:Motivasi,
Kompetensi, Kinerja
Karyawan, Bank**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of competition and work motivation on employee performance in the banking sector. The research method used is a literature study by reviewing various relevant scientific journals. The results indicate that both competition and work motivation have a positive and significant effect on improving employee performance in banks. Healthy competition encourages achievement and productivity, while work motivation strengthens employees' internal drive to meet work targets. Therefore, both factors play an important role in enhancing effectiveness and efficiency in the banking environment.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetisi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di sektor perbankan. Metode yang digunakan adalah studi literatur dengan menganalisis berbagai jurnal ilmiah yang relevan. Hasil kajian menunjukkan bahwa kompetisi dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan bank. Kompetisi yang sehat mendorong semangat berprestasi dan produktivitas, sedangkan motivasi kerja memperkuat dorongan internal karyawan untuk mencapai target kerja. Dengan demikian, kedua faktor tersebut berperan penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja di lingkungan perbankan

INTRODUCTION

Bank merupakan lembaga pengelola keuangan yang memiliki peran yang sangat urgent, bagi perkembangan dan berjalannya roda perekonomian masyarakat. Sektor ini memiliki peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi nasional. Sehingga dalam menjalankan fungsinya sebagai lembaga intermediasi keuangan, bank memerlukan sumber daya manusia yang profesional, kompeten, dan memiliki kinerja tinggi. Hal ini, seiring dengan semakin ketatnya persaingan yang semakin antar bank menuntut karyawan untuk selalu berinovasi, beradaptasi, dan bekerja dengan efisien agar mampu mencapai target perusahaan.

Seiring dengan semakin majunya perkembangan teknologi saat ini, perkembangan teknologi finansial (fintech) dan digitalisasi layanan perbankan juga semakin berkembang, hal ini dapat mendorong bagi setiap karyawan untuk menunjukkan kemampuan terbaiknya. Oleh karena itu, suasana kompetisi kerja yang sehat menjadi salah satu faktor penting untuk meningkatkan produktivitas. Kompetisi dapat memacu semangat berprestasi, namun jika tidak dikelola dengan baik dapat menimbulkan tekanan atau konflik kerja.

Selain kompetisi, motivasi kerja juga berperan besar dalam menentukan kinerja. Motivasi yang kuat, baik yang berasal dari dalam diri (motivasi intrinsik) maupun dari luar seperti penghargaan, bonus, dan promosi (motivasi ekstrinsik), dapat meningkatkan semangat kerja dan komitmen terhadap organisasi. Dalam konteks perbankan, motivasi menjadi faktor penting untuk menjaga loyalitas dan profesionalisme karyawan di tengah beban kerja yang tinggi.

Kinerja karyawan yang optimal tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan teknis, tetapi juga oleh faktor psikologis dan lingkungan kerja yang mendukung. Oleh karena itu, manajemen bank perlu menciptakan sistem kompetisi yang sehat serta memberikan dorongan motivasi melalui kebijakan penghargaan dan pengembangan karier. Dengan demikian, perusahaan dapat meningkatkan kinerja individu sekaligus produktivitas organisasi secara keseluruhan.

METHODE

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode mereview jurnal (studi literatur) mengenai **pengaruh kompetisi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada bank**. Teknik analisis data yang digunakan adalah melalui studi kepustakaan atau studi literatur, yang mengandalkan berbagai literatur untuk memperoleh data, melalui pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelola dan menganalisis bahan penelitian sebanyak 10 jurnal artikel yang diperoleh oleh peneliti. Jurnal artikel tersebut dirangkum dan dibuat dalam bentuk tabel dibawah ini, dimana tabel pertama menyajikan judul, penulis, penerbit, serta tahun publikasi artikel jurnal. Tabel kedua menyajikan isi dari jurnal artikel

yang didalamnya berupa tujuan penelitian, temuan atau hasil penelitian, dan rekomendasi yang diberikan dalam penelitian tersebut.

RESULT AND DISCUSSION

Berdasarkan hasil pencarian artikel terkait dengan tema penelian ini, maka didapatkan Jurnal artikel tersebut dirangkum dan dibuat dalam bentuk tabel dibawah ini, dimana tabel pertama menyajikan judul, penulis, penerbit, serta tahun publikasi artikel jurnal. Tabel ini menyajikan isi dari jurnal artikel yang didalamnya berupa tujuan penelitian, temuan atau hasil penelitian, dan rekomendasi yang diberikan dalam penelitian tersebut.

No	JUDUL	PENULIS DAN TERBIT	TUJUAN PENELITIAN	HASIL DAN KESIMPULAN
1	Pengaruh kompetisi kerja terhadap kinerja karyawan bank mandiri	Rahmadani (2020)	Menganalisis pengaruh kompetisi kerja terhadap kinerja karyawan	Kompetisi sehat meningkatkan semangat kerja dan pencapaian target
2	Motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bank BRI	Yuliana (2019)	Mengukur pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja	Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan produktifitas
3	Dampak persaingan internal terhadap prestasi kinerja pegawai bank syariah indonesia	Simanjuntak & Arif (2021)	Menilai pengaruh persaingan internal terhadap prestasi kerja	Persaingan yang positif meningkatkan dedikasi dan efisiensi kerja
4	Pengaruh motivasi intrinsic terhadap kinerja pegawai bank BTN	Lestari (2022)	Mengetahui pengaruh motivasi intrinsic terhadap konerja pegawai	Motivasi intrinsic meningkatkan tanggung jawab dan performa individu

5	Hubungan kompetisi kerja dan stress terhadap kinerja karyawan	Putra (2020)	Menganalisis pengaruh kompetisi dan stress kerja terhadap kinerja	Kompetisi sehat meningkatkan performa; kompetisi berlebihan menurunkan kinerja
6	Pengaruh motivasi ekstrinsik terhadap kinerja pegawai bank BCA	Hasanah (2018)	Mengevaluasi pengaruh penghargaan dan bonus terhadap kinerja	Intensif meningkatkan motivasi dan hasil kerja
7	Kompetisi, budaya organisasi, dan kinerja karyawan bank MEGA	Wibowo (2021)	Meneliti hubungan antara kompetisi dan budaya organisasi terhadap kinerja	Kompetisi berperan positif bila didukung budaya kerja kolaboratif
8	Pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan bank syariah mandiri	Nugroho (2019)	Menganalisis hubungan motivasi dengan produktivitas kerja	Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas
9	Analisis hubungan kompetisi, lingkungan kerja, dan kinerja pegawai bank BNI	Rahayu (2021)	Menilai interaksi kompetisi dan lingkungan kerja terhadap kinerja	Lingkungan yang mendukung membuat potensi berdampak positif
10	Pengaruh kompetisi dan motivasi terhadap kinerja karyawan bank Jatim	Santoso (2023)	Mengukur pengaruh kompetisi dan motivasi secara simultan terhadap kinerja	Keduanya berpengaruh signifikan terhadap peningkatan

				n kinerja karyawan
--	--	--	--	-----------------------

Berdasarkan hasil analisa beberapa jurnal diatas, didapatkan bahwa kompetisi kerja berpengaruh terhadap kinerja, sebagaimana diungkapkan oleh Rahmadani (2020) yang menyatakan bahwa kompetisi sehat meningkatkan semangat kerja dan pencapaian target, pendapat senada diungkapkan oleh Wobowo (2021) dan Nugroho (2019), menyatakan bahwa Kompetensi berperan dalam meningkatkan produktifitas kinerja,. Dengan demikian maka Kompetisi kerja yang sehat mendorong terciptanya lingkungan kerja yang dinamis. Karyawan terdorong untuk menunjukkan performa terbaik, meningkatkan kedisiplinan, dan berusaha mencapai target organisasi. Namun, kompetisi yang terlalu ketat tanpa pengawasan dapat menimbulkan tekanan psikologis dan menurunkan kerja sama tim. Oleh karena itu, manajemen bank perlu menjaga keseimbangan antara persaingan dan kolaborasi agar hasilnya tetap produktif.

Adapun untuk motivasi yang dimiliki karyawan, secara langsung dapat berpengaruh terhadap hasil kinerja yang ada, baik intrinsik maupun ekstrinsik, terbukti berperan penting dalam mendorong karyawan mencapai hasil kerja yang maksimal. Pemberian penghargaan, bonus, serta pengakuan atas prestasi karyawan dapat memperkuat dorongan kerja. Sementara motivasi intrinsik seperti rasa tanggung jawab dan kepuasan pribadi menumbuhkan komitmen dan loyalitas terhadap perusahaan.

CONCLUSION

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa :

1. Kompetisi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di sektor perbankan, karena mampu meningkatkan semangat berprestasi dan produktivitas kerja.
2. Motivasi kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja, karena dorongan intrinsik dan ekstrinsik dapat meningkatkan tanggung jawab serta dedikasi karyawan.

REFERENCES

Fitriani, R. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia Cabang Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 9(2), 45–53.

- Mangkunegara, A. A. A. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Putra, I. G. A., & Sari, N. L. (2022). Pengaruh Kompetisi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI Cabang Denpasar. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 5(1), 101–109.
- Rivai, V. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Organizational Behavior*. New York: Pearson Education.